

ABC Care ID

Professionele klusjesdienst

ABC-Care ID is de nieuwste dochter van ABC-Group. Het werk van ABC-Care ID begint waar dat van ABC-Plan ID theoretisch eindigt: na de bouw van de winkel moet die ook onderhouden worden. Het is die dienst die ABC-Care ID vanaf heden aanbiedt.

"In november 2007 hebben we Care ID opgericht," zo steekt managing director Werner Van Walle euh... van wal, "omdat retailers al jaren op ons een beroep wilden doen voor klusjes in hun winkels. Als bedrijf voor totaal-inrichtingen van winkels was Plan ID in feite niet bedacht op dat soort klusjeswerk nadien. De permanente vraag van onze klanten naar onderhoud heeft dan tot Care ID geleid. Onze slogans luiden: voor Plan ID 'From concept to maintenance' en voor Care ID 'From maintenance to value'. Zo is de cirkel van de dienstverlening rond."

From maintenance to value

Bij de opening ziet een winkel er over het algemeen piekfijn uit. Geen vuiltje aan de lucht. Enkele maanden later kan het zijn dat een scharniertje hapert, dat een onhandige klant met een kinderwagen tegen de toonbank aan is gereden of dat deze of gene heel specifieke, quasi onbereikbare lamp stuk is... Dan zit je als retailer met de handen in het haar. Begin de gepaste dienstverlener via de Gouden Gids zelf maar eens op te sporen... "Een single point of contact, zowel voor de realisatie als voor het onderhoud van de winkel, is natuurlijk aantrekkelijk voor de retailer," luidt het bij Werner Van Walle. "Daarom stellen wij onze klusjesdienst ter beschikking, uiteraard ook voor niet-Plan ID klanten!

Onder 'klusjes' verstaan wij: alle opdrachten die door twee mensen op maximaal twee dagen tijd uit te voeren zijn, van het vervangen van een lamp, over een verstopte wc, een losse plint of het gordijn dat gelost is in de paskamer, tot het bijplaatsen van een stopcontact of het herschilderen van een stuk interieur."

Gedelocaliseerde dienstverlening

In veel gevallen zal zo'n klusjesinterventie voor de retailer een dringende zaak zijn. Stel even dat door een poging tot inbraak het rolluik voor de etalage niet meer omhoog wil. Dan wil je toch nu meteen een oplossing? "Ons callcenter beantwoordt de oproep en checkt op de fiche van de klant welk materiaal voor de interventie zoal nodig kan zijn: type lampen, merk van de airco-installatie of van de alarmpoortjes, enzovoort.

Zo komen we meteen met geschikt materiaal en de nodige professionele kennis ter plaatse. We voeren in de centrale database immers alle technische kenmerken van de winkels in, die we bij het afsluiten van het onderhoudscontract geïnventariseerd hebben. We opereren vanuit elf locaties, verspreid over heel België, in elke provincie één, zodat we de files omzeilen en we snel overal ter plaatse geraken.

Care ID zit hooguit een halfuur uit de buurt, de transportkosten zijn beperkt en de retailer heeft de garantie dat het euvel binnen de vier uur uit de wereld is geholpen. Nog een stapje verder is preventie. "We weten door onze ervaring en knowhow hoe gevoelig bijvoorbeeld aircofilters of specifieke installaties zijn. Met een preventief onderhoudsschema houden we de winkel constant op het kwaliteitsniveau van de oplevering."

Als retailer wil je focussen op winkelverkoop. Andere besommeringen, bijvoorbeeld door technische storingen of materiaalmankementen, wil je professioneel en snel opgelost zien. Overlast kun je missen als kiespijn.

Mooi toch, als in het hoogseizoen alle klanten tevreden zijn, omdat de verlichting, koeling... kortom, alles optimaal werkt?

Feedback en rapportage na een vakkundige reparatie of interventie stel je natuurlijk ook op prijs.

Bij ABC-Care ID is het allemaal voorzien.

CARE ID

ABC - CARE ID NV
LUNDENSTRAAT +37
B-2100 ANTWERP (BELGIUM)
TEL: 090 393 393
INFO@ABC-CAREID.BE