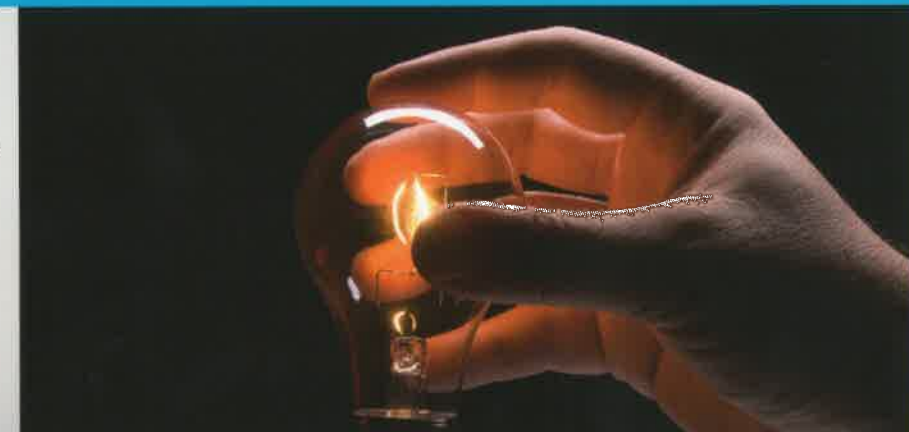


# ABC - Care ID draagt zorg voor uw winkel

Een defecte etalagelamp, een rolluik dat 's ochtends niet open wil, een haperende airco, waterschade, glasbreuk... In elke winkelketen kan er dagelijks wel iets voorvallen. Kleine mankementen die veel tijdverlies, frustratie en verborgen kosten met zich meebrengen. ABC - Care ID, een unieke onderhoudsdienst voor retailers, helpt managers om kosten te besparen en de controle te behouden over de toestand van hun winkelpark.



## Hou onderhoudskosten in de hand

### Uitbesteden spaart kosten

Bovendien vereisen heel wat herstellingen specifieke ervaring in de retailsector. Een elektricien kan wel een kapotte lamp in de etalage vervangen, maar hij zal er wellicht niet bij stilstaan dat die nieuwe lamp een afwijkende lichtkleur heeft, wat de uitstraling van de winkel niet ten goede komt. En waar vindt u een vakman die een plexi display kan herstellen, of een beschadigd uithangbord?

Kortom, herstellingen kunnen retailers beter uitbesteden aan één toegewijde specialist. Focus op je kernactiviteiten, is de gouden regel in management. Outsourcing leidt tot een vermindering van de directe en de verborgen kosten, maar ook tot een betere voorspelbaarheid en beheersbaarheid van die kosten. Een online rapporteringssysteem laat retailmanagers toe om gedetailleerd op te volgen hoeveel elke winkel kost aan onderhoud. Zo kunt u ook makkelijker budgetten voorzien.

### Herstellen én voorkomen

De dienstverlening van ABC - Care ID gaat veel verder dan die van een eenvoudige klusjesdienst. Problemen herstellen is slechts één aspect van de activiteit. ABC - Care ID helpt ook problemen voorkomen en het volledige kostenplaatje doorlichten. Steeds op maat van de retailer. Het bedrijf onderscheidt drie types interventies.

-Correctieve interventies: hier gaat het om kleine herstellingen, eerste hulp bij ongelukjes. Een losgekomen plint weer vastmaken, een muur bijschilderen, lampen vervangen, de airco herstellen...

-Preventieve interventies: omdat voorkomen beter is dan genezen. Een onderhoudscontract voor de verlichting, verwarming, airco... kan heel wat depannagekosten voorkomen.

-Structurele interventies: vanuit zijn retailexpertise kan ABC - Care ID advies verlenen met het oog op kostenbesparing in de winkelketen. Een relightingplan bijvoorbeeld kan de energiekosten sterk doen dalen.

### Het retailleven zoals het is...

Praktijkvoorbeelden uit het boeiende leven van een professionele onderhoudsdienst? Deze scènes zijn uit het leven gegrepen...

- Een winkel wordt op zaterdagavond slachtoffer van een ramkraak. ABC - Care ID is dezelfde nacht nog ter plaatse om het verkooppunt dicht te maken en verdere schade te beperken.
- Een winkelgerante wil 's ochtends de winkeldeur openmaken maar haar sleutel breekt af in het slot. Als ABC - Care ID niet meteen tussenkomt kan de winkel niet openen, met belangrijk omzetverlies tot gevolg.
- Een winkelketen wil promotiemateriaal verspreiden in haar verkooppunten. Op enkele dagen tijd moet het materiaal in alle filialen worden opgehangen. ABC - Care ID haalt het materiaal op in het centraal magazijn en zorgt voor de distributie over heel België. Binnen de twee dagen zijn alle winkels bediend.

Voor het verkoopproces en voor het imago van de winkelketen is een goed verzorgd verkooppunt essentieel. Maar een volledig winkelpark in topvorm houden is een aartsmoeilijke opdracht. Retailers zijn verkopers, geen onderhoudsexperts. Waarom dan geen beroep doen op een gespecialiseerde dienst? ABC - Care ID is een professioneel onderhoudsbedrijf dat kleine problemen oplost in winkelpunten. Daarbij gaat het zowel om kleine herstellingen als om onderhoud van de infrastructuur, technische inspecties en advies voor een beter beheer van de winkeluitrusting. Klinkt evident? Hoewel gelijkaardige diensten in het buitenland al meer dan 10 jaar bestaan, was er in ons land nog geen serviceverlener actief op het vlak van onderhoud voor retailers. ABC - Group vond met andere woorden het "gat in de markt"!

### Problemen zijn onvoorspelbaar

Retailers hebben doorgaans ofwel een eigen onderhoudsdienst, ofwel coördineren ze een netwerk van onderaannemers voor elke specifieke klus (elektriciens, loodgieters, slotenmakers, schrijnwerkers...). Maar beide formules brengen zo hun eigen problemen met zich mee.

Neem het geval van een eigen hersteldienst. Herstellingen zijn per definitie onvoorspelbaar. U kunt niet voorzien wanneer een lamp de geest zal geven of wanneer de sleutel in het slot zal afbreken. De werklust zal dus zeer onregelmatig zijn. Toch moet u steeds personeel stand-by houden, en ook gereedschap, wisselstukken en wagens. Want het gaat altijd om uiterst dringende klussen. De winkel moet immers blijven draaien. Het grote probleem is ook dat heel wat medewerkers, van de winkelgerant over de regiomanager tot de bedrijfsleiding, tijd verliezen met elk klein probleempje, terwijl ze er nooit echt vat op krijgen. Intussen worden klanten niet geholpen. Frustrerend, inderdaad.

Is onderaanneming dan een oplossing? Nauwelijks. U zult verschillende onderaannemers moeten vinden voor elke klus, om er zeker van te zijn dat er voortdurend iemand paraat staat – het is immers altijd superdringend. En zelf blijft u zitten met de last van het coördineren: rondbellen tot u een vakman vindt, de opdracht opvolgen, facturatie controleren... Dit kost uren, en het is geen kernactiviteit.

### Uw voordelen?

1. U wordt altijd meteen geholpen.

ABC - Care ID is 24 uur op 24, 7 dagen op 7 beschikbaar. Dringende herstellingen vinden gegarandeerd plaats binnen de 4 uur. In de praktijk is het meestal sneller, want met 11 locaties in heel het land (één per provincie) is ABC - Care ID nooit veraf.

2. One stop shop

Voor alle oproepen kunt u terecht op één centraal nummer. Uw probleem doorgeven kost u slechts één minuutje, daarna neemt ABC - Care ID het helemaal over. Gedaan met zinloos tijdverlies!

3. Kwaliteit gegarandeerd

ABC - Care ID is niet uit het niets ontstaan: het is een zusterbedrijf van winkelbouwer ABC - Plan ID. De medewerkers hebben een rijke expertise in de retailwereld, er is heel wat knowhow aanwezig. De vakmensen weten met andere woorden goed waar ze mee bezig zijn.

4. Een reële besparing

De omzet in uw winkels blijft gevrijwaard door de snelle tussenkomst. Elke locatie in België is immers binnen de 30 minuten bereikbaar. Door die nabijheid blijven ook de personeels- en verplaatsingskosten binnen de perken. Heel wat verborgen kosten vallen weg.

5. Online rapportering

Terwijl ABC - Care ID u alle zorgen uit handen neemt, kunt u elke interventie stap voor stap online opvolgen. U kunt rapporten opvragen per winkelpunt of per type interventie en u bent steeds op de hoogte van de reële onderhoudskosten in uw organisatie.

CARE ID

ABC - Care ID nv  
Member of ABC-Group  
Lundenstraat +37, B-2100 Antwerpen  
TEL: 03 325 25 15 Info@abc-careid.be